

# BON DE GARANTIE

A CONSERVER pendant toute la durée de la garantie

(une copie de ce document devra nous être transmise en cas de retour en SAV de la tablette)

## VOTRE PRODUIT

TABLETTE 9.4" FFF – REFERENCE 502743

Votre tablette est garantie 2 ans à compter du 1<sup>er</sup> avril 2015

## VOUS RENCONTREZ UN PROBLEME ?

### 1. Analysez votre problème et agissez en conséquence :

▫ **Fonctionnement des applications** : si vous rencontrez des problèmes avec les applications téléchargées via le Playstore, nous vous invitons à contacter la **FFF à l'adresse suivante** : <https://fmi.fff.fr/assistance/>

▫ Votre tablette **se fige suite à l'installation d'une application / se fige sur le logo FFF / envoi des messages d'erreurs intempestifs.**

Utilisez dans l'ordre les solutions suivantes jusqu'à la résolution du problème :

1 – Insérer un trombone dans la partie reset au dos de la tablette. La tablette va redémarrer.

2 – Si la méthode précédente n'a pas donné satisfaction, restaurer la tablette de la façon suivante :

- Sélectionner Paramètres
- Sauvegarder et réinitialiser
- Restaurer les valeurs d'usine
- Réinitialiser la tablette
- Tout effacer – Attention, toutes les informations personnelles et applications seront effacées.

➔ La tablette redémarre et se réinitialise. Attendre le redémarrage et choisir les options comme sur une tablette neuve (Langue / Wifi si souhaité/ ...).

▫ **Problème d'autonomie** : des applications peuvent fonctionner en arrière-plan et réduire le temps d'utilisation (il faut les désactiver).

▫ **Problème de connexion wifi** : vérifiez la configuration de votre routeur ou redémarrez votre routeur.

Vous pouvez retrouver plus d'informations sur les questions les plus fréquemment posées sur :

<http://www.archos.com/faq/index.php?action=artikel&cat=52&id=369>

### 2. Appelez le S.A.V ARCHOS : 01 73 02 86 13

Ouverture de la hotline : du lundi au vendredi de 9h à 19h - coût d'un appel national, appel non surtaxé. **Munissez-vous du numéro de série qui se trouve au dos de la tablette avant l'appel.**

## Conditions de garantie

ARCHOS ne garantit pas le fonctionnement du produit en cas d'installation de logiciel non-conforme aux spécificités du produit.

ARCHOS ne garantit pas les défauts résultant d'une utilisation anormale du produit et en conséquence, la garantie ne s'applique pas :

- aux produits ayant subi une maintenance ou une modification incorrecte ou inadéquate ;
- aux logiciels, interfaces, media, pièces ou matériel qui ne seraient pas fournis ni approuvés par ARCHOS ;
- aux produits comportant des traces d'humidité, de chocs ou de toute maltraitance ;
- à toutes utilisations du produit non conformes à ses spécificités ;

Les produits ARCHOS sont équipés de batteries dont le nombre de cycles de charge n'est pas infini. Ainsi, l'autonomie d'une batterie diminuera progressivement au cours de sa vie. ARCHOS ne garantit pas les batteries sur une durée spécifique, étant donné que la diminution de l'autonomie d'une batterie inclue des variables non contrôlables par ARCHOS, telles que la fréquence de charge/décharge.

ARCHOS ne garantit pas les dommages subis par l'écran LCD de l'article vendu. Les écrans LCD ARCHOS peuvent présenter des défauts de pixels immédiatement ou avec le temps. Un écran LCD présentant au moins deux pixels défectueux situés dans la même zone sera considéré comme défectueux. Un pixel défectueux étant un pixel en permanence noir ou en permanence blanc. Il appartient à ARCHOS de définir la zone selon votre matériel.

ARCHOS se réserve le droit de refuser tout colis présentant des défauts d'emballage à réception. Un emballage non adéquat peut être la cause d'un endommagement du produit dont ARCHOS ne peut être tenu responsable. Ne pas retourner vos accessoires.

ARCHOS ne peut être tenu pour responsable de la perte des données contenues dans le produit retourné. Nous recommandons au client de procéder à la sauvegarde de ses données avant de retourner le produit. Le lecteur de disque dur et les systèmes de mémoire de masse, ou tout autre système de stockage des données, sont systématiquement reformatés (cette opération est faite même si la réparation n'est pas en rapport avec les systèmes de stockage). Les produits retournés ne contiendront aucune donnée personnelle du client.

### Conditions de retour chez ARCHOS d'un produit sous garantie

- Diagnostic obligatoire par la hotline afin d'obtenir un n° de retour en cas de panne avérée.
- Un email contenant la procédure de retour à suivre sera automatiquement envoyé.
- Le port est à la charge du titulaire de la tablette.

### Remplacement des produits défectueux sous garantie

- A réception du produit par notre centre technique agréé, le produit sera diagnostiqué. En cas d'impossibilité de réparation, le produit sera échangé avec un produit identique ou à spécificités identiques dans un délai maximum de 10 jours calendaires.

### Produits hors garantie

- Tout produit retourné chez ARCHOS hors de la période de garantie ou ne respectant pas les conditions de garantie ne pourra faire l'objet d'une réparation ou d'un remplacement.